



5.

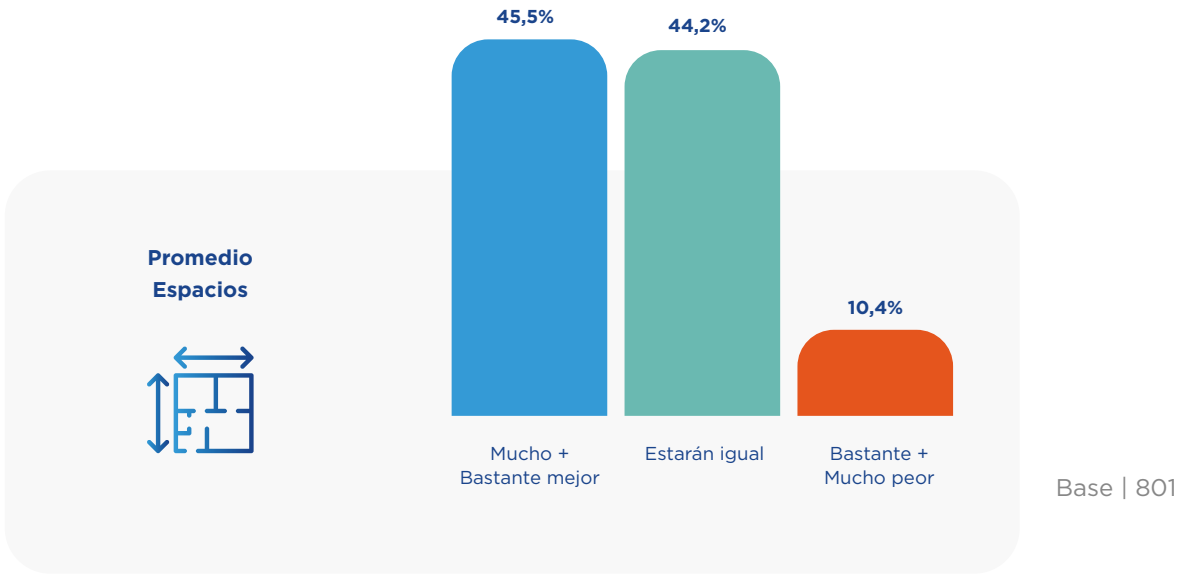
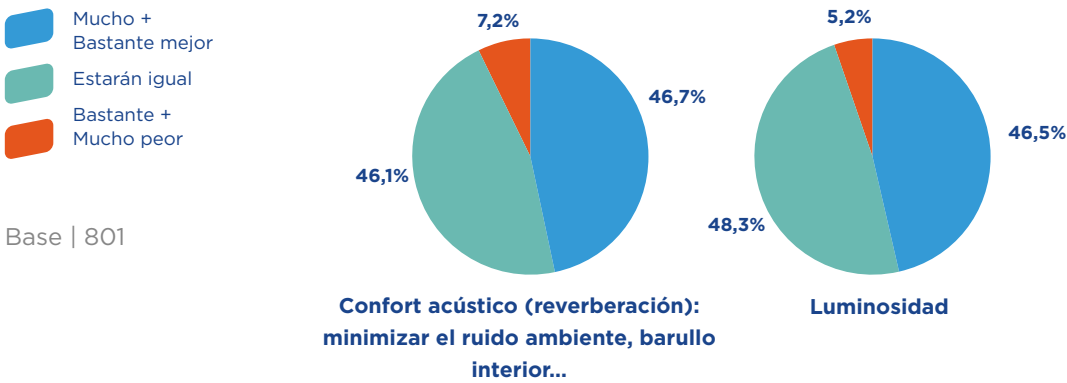
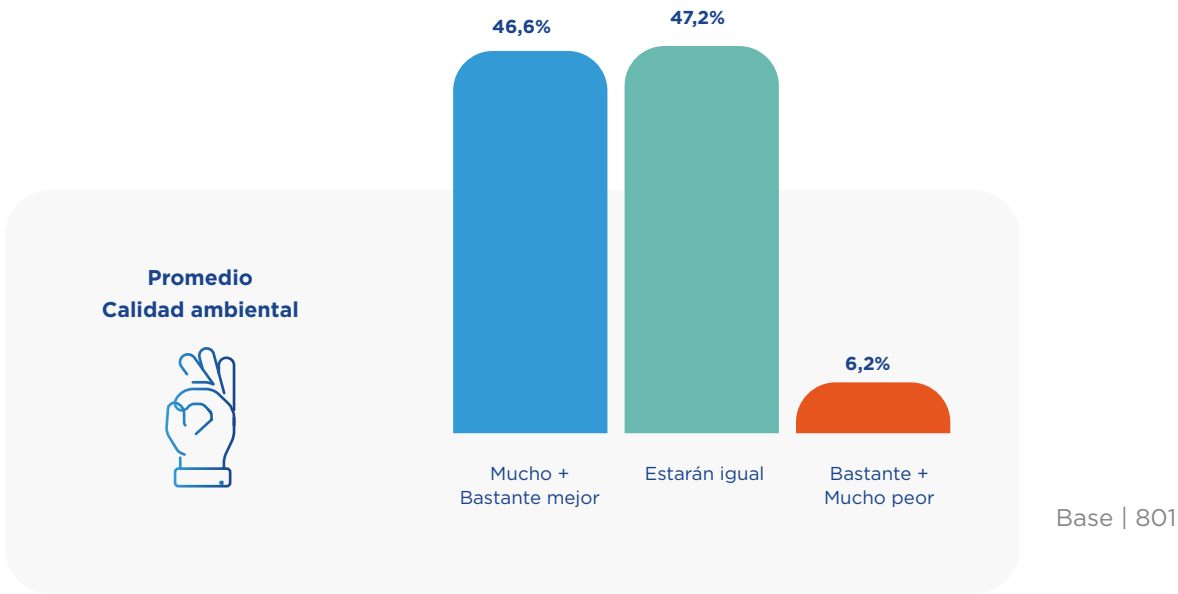
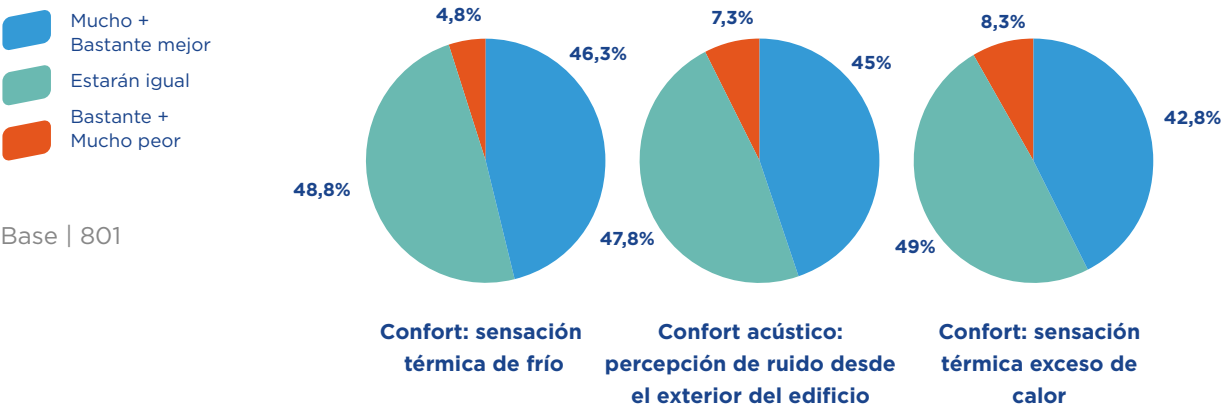
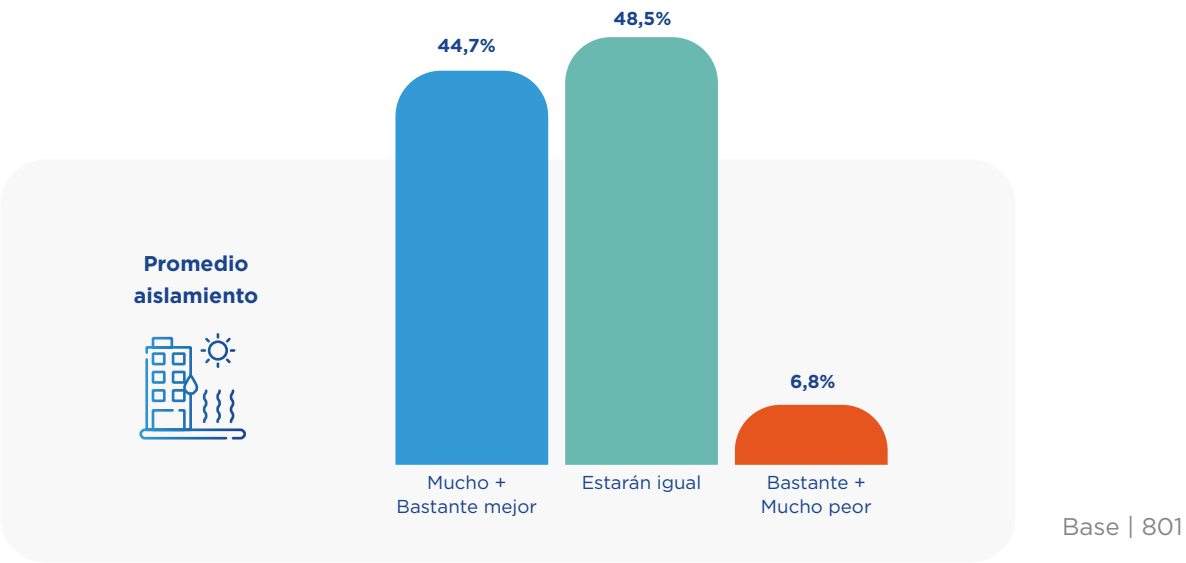
PERSPECTIVAS
DE FUTURO

PERSPECTIVAS DE FUTURO

Concluiremos con una breve referencia a cómo la población percibe la evolución de los centros sanitarios en los próximos años, teniendo en cuenta las características de los edificios que hemos visto previamente, además de algunas demandas asistenciales relacionadas con la evolución demográfica y social.

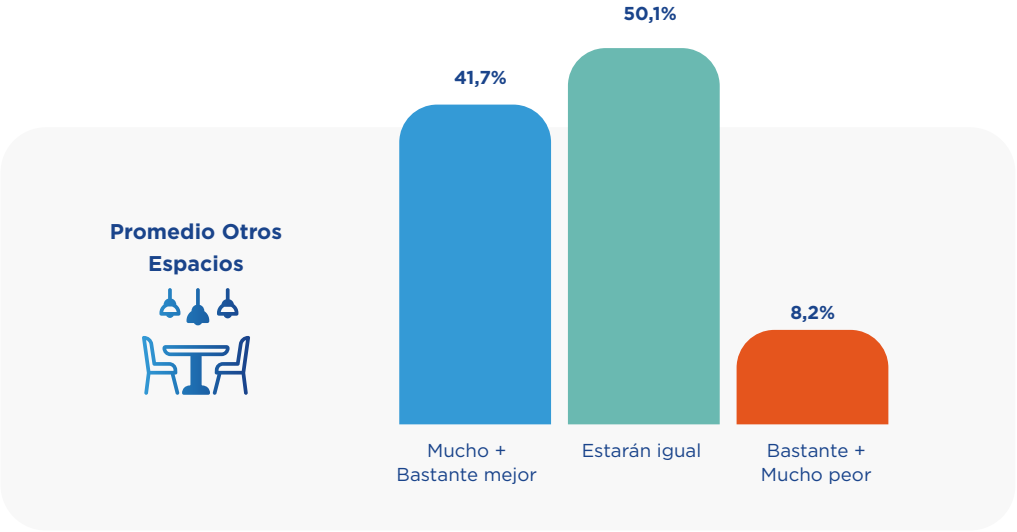
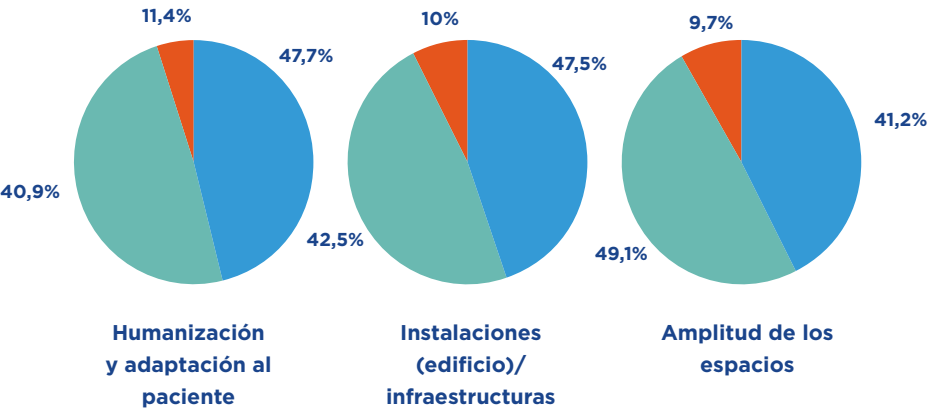
¿Cómo crees que van a evolucionar los centros sanitarios (hospitales/ambulatorios/centros de especialidades/clínicas...) en los siguientes aspectos?

Evolución de los centros sanitarios en los siguientes aspectos...





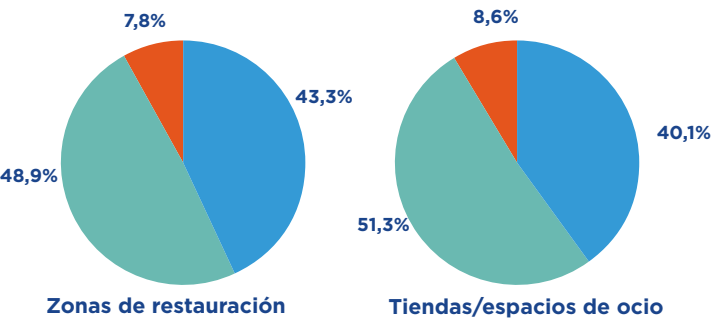
Base | 801



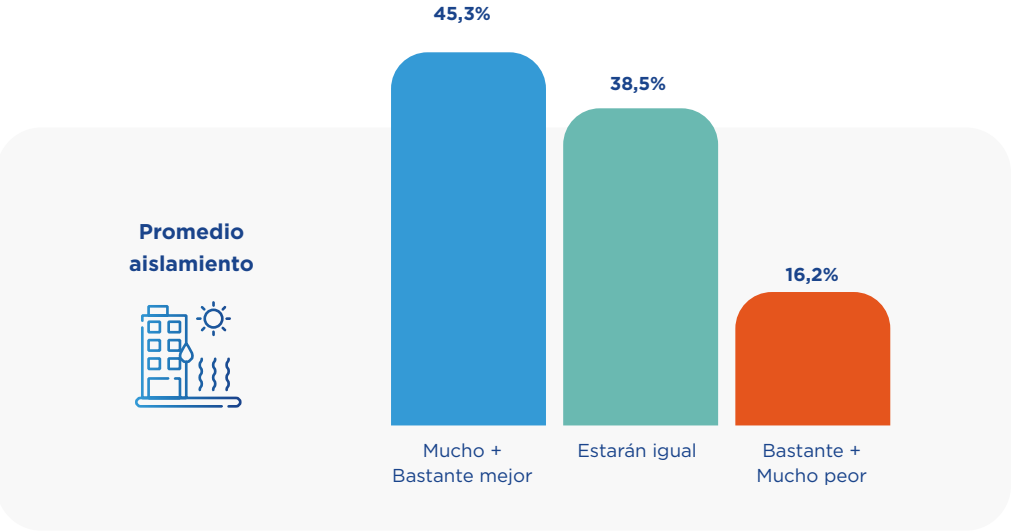
Base | 801



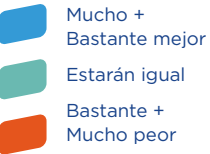
Base | 801



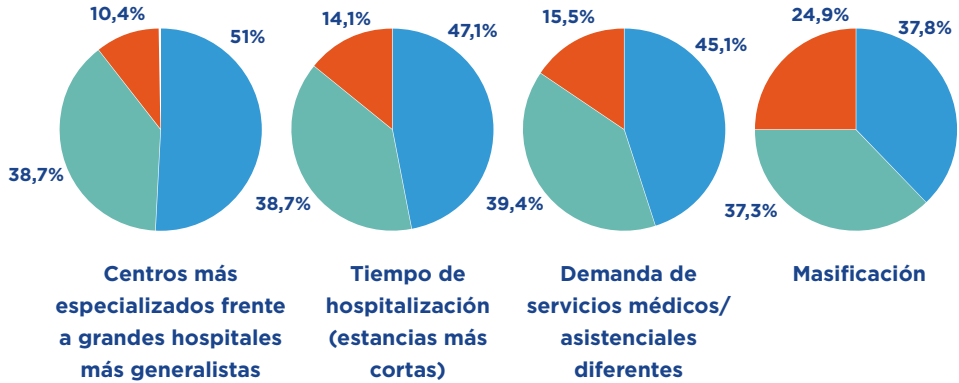
Promedio aislamiento



Base | 801



Base | 801



Las expectativas son más positivas respecto de la **especialización de los centros**, frente a los hospitales generalistas, **la reducción de los tiempos de hospitalización**, **la humanización y adaptación al paciente** y, en general, los edificios e instalaciones sanitarias. No obstante, estos factores tienen también un porcentaje de personas que consideran que van a empeorar superiores a la media, por encima del 10-15% de los entrevistados. Son, por tanto, factores relevantes, de los que en general se espera una evolución positiva pero no están exentos de duda en una parte de la población.

En el extremo inverso, **la masificación es el principal problema que se augura para el futuro**. Un cuarto de los entrevistados espera que empeore y casi un 40% no espera una evolución positiva respecto del momento actual.

Tanto hombres como mujeres suponen una evolución similar en los aspectos evaluados. Sin embargo, se observan diferencias según la edad, en parte inherentes a la perspectiva generacional sobre el futuro. La generación más joven va a mostrarse más optimista respecto de los factores evaluados, mientras que los mayores de 45, perteneciente mantienen una visión más conservadora y estable, anticipando menos variación en buena parte de los aspectos. Como excepción, los mayores de 60 tienen una percepción futura más positiva de los tiempos de hospitalización.

¿Cómo crees que van a evolucionar los centros sanitarios (hospitales/ambulatorios/centros de especialidades/clínicas...) en los siguientes aspectos?

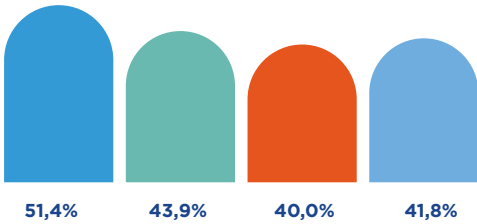
Evolución de los centros sanitarios en los siguientes aspectos... (% Mucho+Bastante mejor)	Total		
		Hombre	Mujer
Promedio aislamiento	43,5	44,6	42,5
Confort: sensación térmica de frío	45	45,3	44,7
Confort acústico: percepción de ruido desde el exterior del edificio	42,8	44,2	41,4
Confort: sensación térmica exceso de calor	42,8	44,2	41,4
Promedio Calidad ambiental	45,3	46,3	44,2
Confort acústico (reverberación): minimizar el ruido ambiente, barullo interior...	46,5	50,8	42,1
Luminosidad	46,7	49	44,4
Promedio Espacios	45,5	45,7	45,3
Humanización y adaptación al paciente	47,7	47,8	47,7
Instalaciones (edificio)/ infraestructuras	47,5	47	48
Amplitud de los espacios	41,2	42,2	40,2
Promedio Otros Espacios	41,7	43,1	40,4
Zonas de restauración	43,3	44,8	41,7
Tiendas/espacios de ocio	40,1	41,3	39
Promedio Demanda asistencial	45,3	46,1	44,5
Centros más especializados frente a grandes hospitales más generalistas	51	50,8	51,2
Tiempo de hospitalización (estancias más cortas)	47,1	48,1	46,2
Demanda de servicios médicos/asistenciales diferentes	45,1	45,6	44,6
Masificación	37,8	39,7	35,9
Base	801	382	419

Promedio aislamiento



total: 43,5%

Base | 801



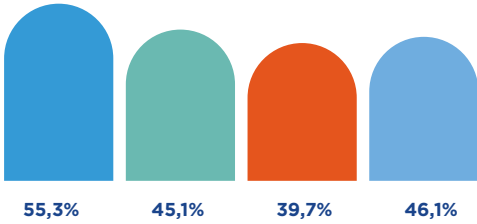
Evolución de los centros sanitarios en los siguientes aspectos... (% Mucho+Bastante mejor)	Total	18-29 Gen Z	30-44 Millenials	45-59 Gen X	60-70 Boomers
Confort: sensación térmica de frío	45	54,2	44,5	40,5	45,3
Confort acústico: percepción de ruido desde el exterior del edificio	42,8	50	43,6	39,8	40
Confort: sensación térmica exceso de calor	42,8	50	43,6	39,8	40
Base	801	147	247	266	141

Promedio Calidad ambiental



total: 45,3%

Base | 801



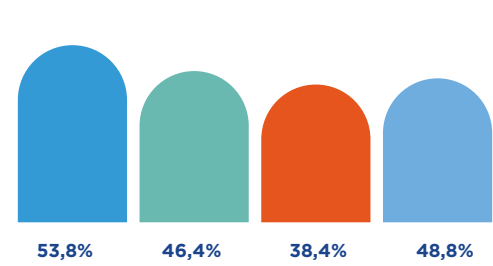
Evolución de los centros sanitarios en los siguientes aspectos... (% Mucho+Bastante mejor)	Total	18-29 Gen Z	30-44 Millenials	45-59 Gen X	60-70 Boomers
Confort acústico (reverberación): minimizar el ruido ambiente, barullo interior...	46,5	54,1	48,9	40,8	45,7
Luminosidad	46,7	57	43,8	40,5	52,6
Base	801	147	247	266	141

Promedio Espacios



total: **45,5%**

Base | 801



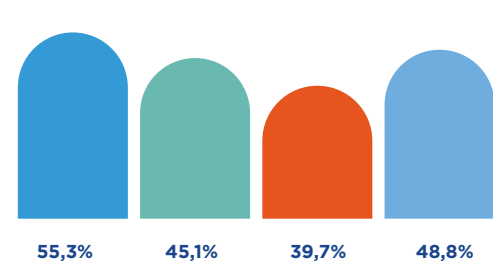
Evolución de los centros sanitarios en los siguientes aspectos... (% Mucho+Bastante mejor)	Total	18-29 Gen Z	30-44 Millenials	45-59 Gen X	60-70 Boomers
Humanización y adaptación al paciente	47,7	56,6	46,9	39,4	55,7
Instalaciones (edificio)/ infraestructuras	47,5	55,1	48	41,4	50,5
Amplitud de los espacios	41,2	49,6	44,4	34,5	40,3
Base	801	147	247	266	141

Promedio Calidad ambiental



total: **45,3%**

Base | 801



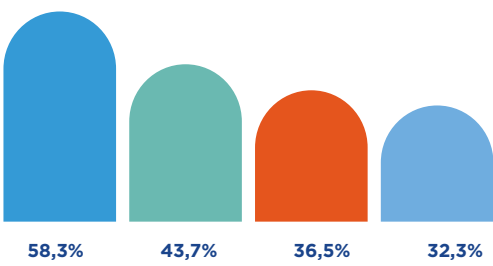
Evolución de los centros sanitarios en los siguientes aspectos... (% Mucho+Bastante mejor)	Total	18-29 Gen Z	30-44 Millenials	45-59 Gen X	60-70 Boomers
Confort acústico (reverberación): minimizar el ruido ambiente, barullo interior...	46,5	54,1	48,9	40,8	45,7
Luminosidad	46,7	57	43,8	40,5	52,6
Base	801	147	247	266	141

Promedio Otros Espacios



total: **41,7%**

Base | 801



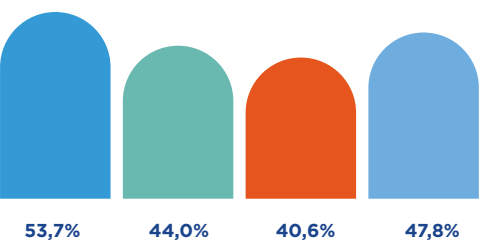
Evolución de los centros sanitarios en los siguientes aspectos... (% Mucho+Bastante mejor)	Total	18-29 Gen Z	30-44 Millenials	45-59 Gen X	60-70 Boomers
Zonas de restauración	43,3	61,3	44,9	37,6	33,8
Tiendas/espacios de ocio	40,1	55,2	42,4	35,3	30,7
Base	801	147	247	266	141

Promedio Demanda asistencial



total: **45,3%**

Base | 801



Evolución de los centros sanitarios en los siguientes aspectos... (% Mucho+Bastante mejor)	Total	18-29 Gen Z	30-44 Millenials	45-59 Gen X	60-70 Boomers
Centros más especializados frente a grandes hospitales más generalistas	51	59,9	46,8	48	54,3
Tiempo de hospitalización (estancias más cortas)	47,1	46,7	43,8	42,3	61,8
Demanda de servicios médicos/asistenciales diferentes	45,1	57,8	42,5	40,4	45,7
Masificación	37,8	50,2	42,8	31,6	29,2
Base	801	147	247	266	141

La cuestión de la masificación genera una polarización generacional. Entre la generación Z y Milenials son más frecuentes las previsiones de mejora (cerca de la mitad de la muestra), en contraste con los adultos mayores, con menos percepciones positivas (no llegan a un tercio en este caso) y más individuos que anticipan un empeoramiento en la masificación.

A medida que la experiencia con los centros sanitarios es más intensiva, la percepción futura se vuelve ligeramente más pesimista. Esto estará parcialmente asociado a la edad. No obstante, es interesante que entre los usuarios más intensivos hay una perspectiva menos favorable en aspectos que probablemente estén experimentando más en este momento: la amplitud de los espacios, la masificación, el confort térmico y acústico o la mejora de las instalaciones de ocio y restauración. Son más críticos además con la evolución de los tiempos de hospitalización.

¿Cómo crees que van a evolucionar los centros sanitarios (hospitales/ambulatorios/centros de especialidades/clínicas...) en los siguientes aspectos?

Evolución de los centros sanitarios en los siguientes aspectos... (% Mucho+Bastante mejor)	Ocasional	Frecuente	Intensivo
Promedio aislamiento	47,0	42,4	34,4
Confort: sensación térmica de frío	50,1	39	36,5
Confort acústico: percepción de ruido desde el exterior del edificio	45,5	44,1	33,4
Confort: sensación térmica exceso de calor	45,5	44,1	33,4
Promedio Calidad ambiental	48,6	42,2	39,6
Confort acústico (reverberación): minimizar el ruido ambiente, barullo interior...	50,7	41,2	40,8
Luminosidad	51	39,9	42,1
Promedio Espacios	48,0	42,2	43,0
Humanización y adaptación al paciente	49,9	45,2	45,7
Instalaciones (edificio)/ infraestructuras	49,8	45,1	44,8
Amplitud de los espacios	44,3	36,2	38,4
Promedio Otros Espacios	45,8	39,5	31,3
Zonas de restauración	47,9	39,5	33,5
Tiendas/espacios de ocio	43,7	39,5	29
Promedio Demanda asistencial	48,3	43,6	38,9
Centros más especializados frente a grandes hospitales más generalistas	54,1	50,9	43,1
Tiempo de hospitalización (estancias más cortas)	49,4	47,2	41,5
Demanda de servicios médicos/asistenciales diferentes	48,6	38,8	42,8
Masificación	41,1	37,5	28,3
Base	476	169	137

Evolución de los centros sanitarios en los siguientes aspectos... (% Mucho+Bastante mejor)	Hospital	Amb./Clínica	Ambas
Promedio aislamiento	48,3	41,0	45,6
Confort: sensación térmica de frío	50,4	43,9	42,8
Confort acústico: percepción de ruido desde el exterior del edificio	47,3	39,5	47
Confort: sensación térmica exceso de calor	47,3	39,5	47
Promedio Calidad ambiental	48,8	42,7	49,5
Confort acústico (reverberación): minimizar el ruido ambiente, barullo interior...	51,8	42,8	51,5
Luminosidad	51,1	45,1	47,4
Promedio Espacios	49,7	42,8	49,0
Humanización y adaptación al paciente	50,3	45,8	51,4
Instalaciones (edificio)/ infraestructuras	55,1	43,2	51,1
Amplitud de los espacios	43,6	39,5	44,5
Promedio Otros Espacios	46,6	38,5	45,1
Zonas de restauración	50,9	40,1	43,3
Tiendas/espacios de ocio	42,2	36,8	46,9
Promedio Demanda asistencial	47,7	42,9	50,3
Centros más especializados frente a grandes hospitales más generalistas	53,3	48	58,3
Tiempo de hospitalización (estancias más cortas)	46,9	47,4	49
Demanda de servicios médicos/asistenciales diferentes	45,2	41,8	55,5
Masificación	45,3	34,5	38,3
Base	210	404	168

No encontramos diferencias significativas según la titularidad del centro visitado. Hay, sin embargo, algunos matices por tipo de centro. Los usuarios de hospitales tienen una visión más crítica sobre el aislamiento y confort térmico, pero mejores expectativas respecto a la masificación y zonas como restauración que los usuarios de ambulatorios y clínicas. Estos últimos son menos optimistas con la mejora de dos aspectos relacionados con el edificio: instalaciones e infraestructuras y luminosidad, y un aspecto asistencial: la diversificación de los servicios médicos.

Por último, queremos hacer referencia a la **coherencia entre las expectativas de la población y las tendencias que señalaron los profesionales del sector entrevistados**, que reflejaban los cambios demográficos y sociales y la propia evolución de la actividad médica: el aumento de los pacientes crónicos y geriátricos debido al envejecimiento de la población se plantea plantea el reto de un posible incremento de la demanda no solo hospitalaria, sino también sobre tratamientos ambulatorios y centros de día. La **tendencia a la reducción de la hospitalización prolongada podrá crear nuevas necesidades en centros ambulatorios y más especializados**. La **tecnología y la creciente digitalización** que va a afectar al tratamiento médico pero también a requerimientos específicos de espacio e infraestructura. O la creciente importancia de la **sostenibilidad y la eficiencia en la construcción sanitaria**, que requiere y requerirá de soluciones constructivas adecuadas e innovadoras que permitan dar respuesta desde el diseño y a lo largo de todo el proceso a requisitos y necesidades cada vez más exigentes.